

Universidade Federal do Maranhão
Diretoria de Tecnologias Educacionais
Núcleo de Telessaúde

SOFIAWeb

Sistema Online de Fortalecimento Interativo para
ATENÇÃO PRIMÁRIA

**Tutorial de recuperação de senha da Plataforma de
Teleconsultoria para Profissionais de Saúde
das UBS do Maranhão.**


São Luís
2024



SOFIA
Sistema Online de Fortalecimento
Interativo para Atenção Primária

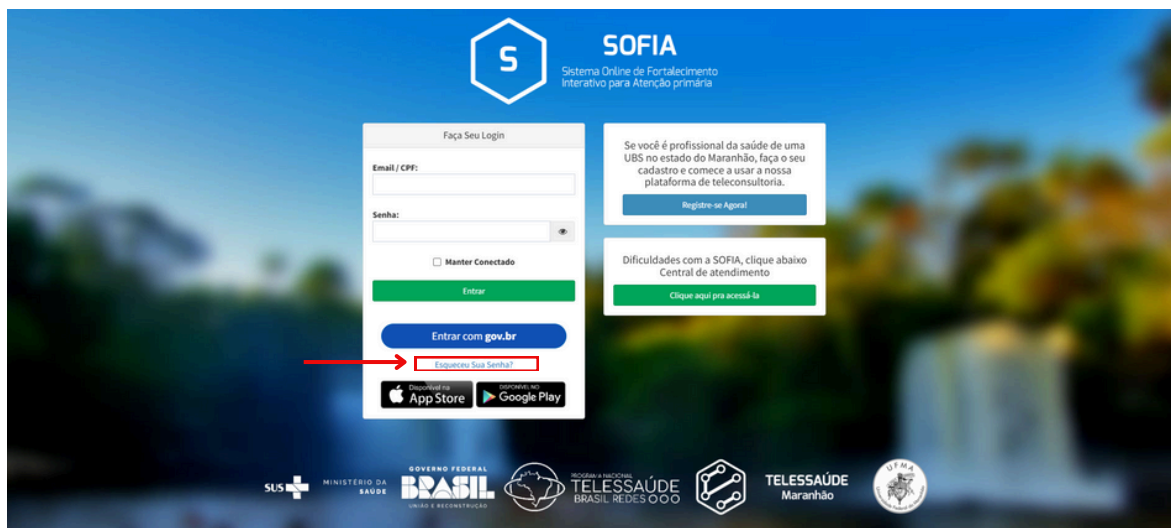
Bem-vindo ao **tutorial** de recuperação de senha da SOFIA. **Siga os passos abaixo:**

PASSO 1: acesse a plataforma

- **Abra o navegador de internet** utilizando o navegador de sua preferência (Chrome, Firefox, Safari, etc.).
- **Digite o endereço da plataforma:**
(<https://sofia.telessaude.ufma.br/>) e pressione Enter.
 clique no link se preferir

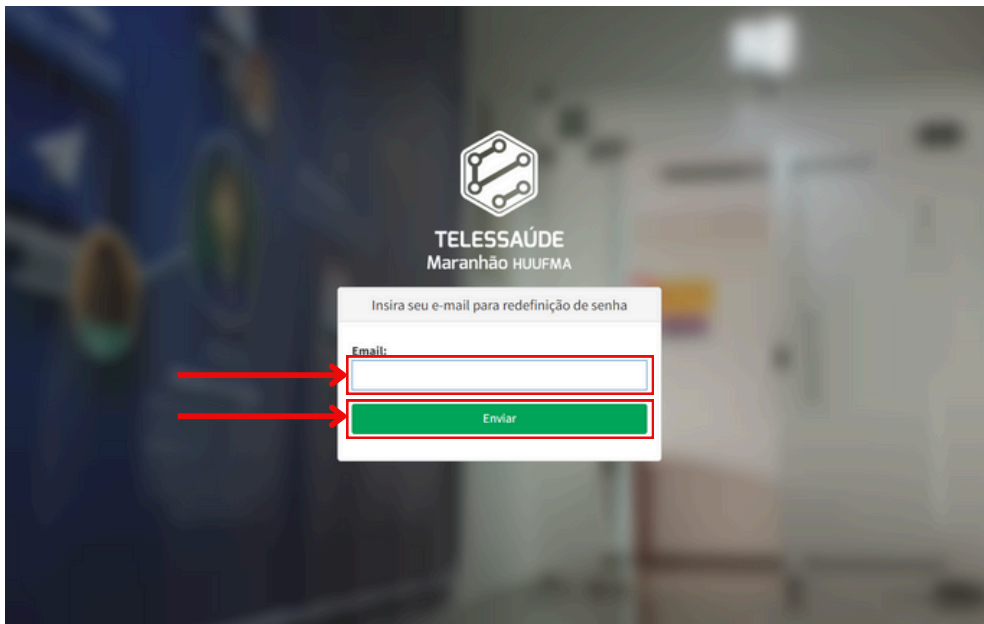
PASSO 2: recuperando a senha

- **Na página inicial** Clique em "**Esqueceu Sua Senha?**"

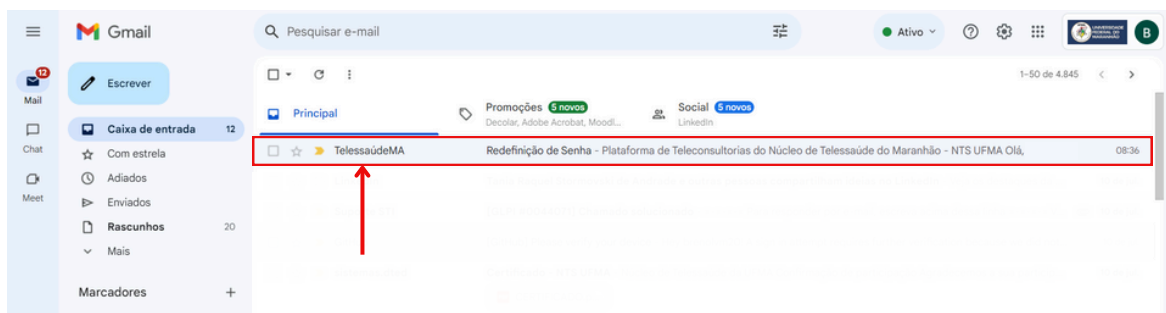


Ao clicar em “Esqueceu Sua Senha”, o sistema abrirá uma tela solicitando que informe o e-mail, para envio do link de redefinição.

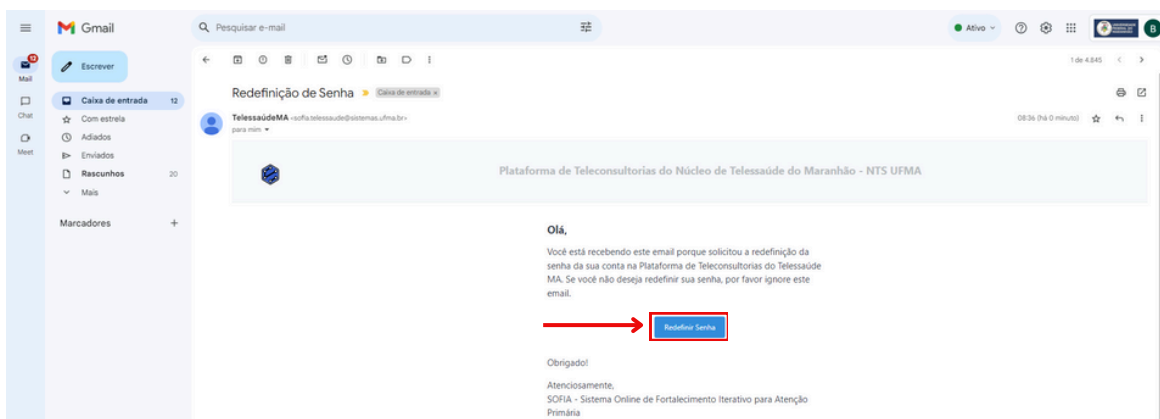
→ **Digite seu email** para redefinição de senha e clique em **enviar**



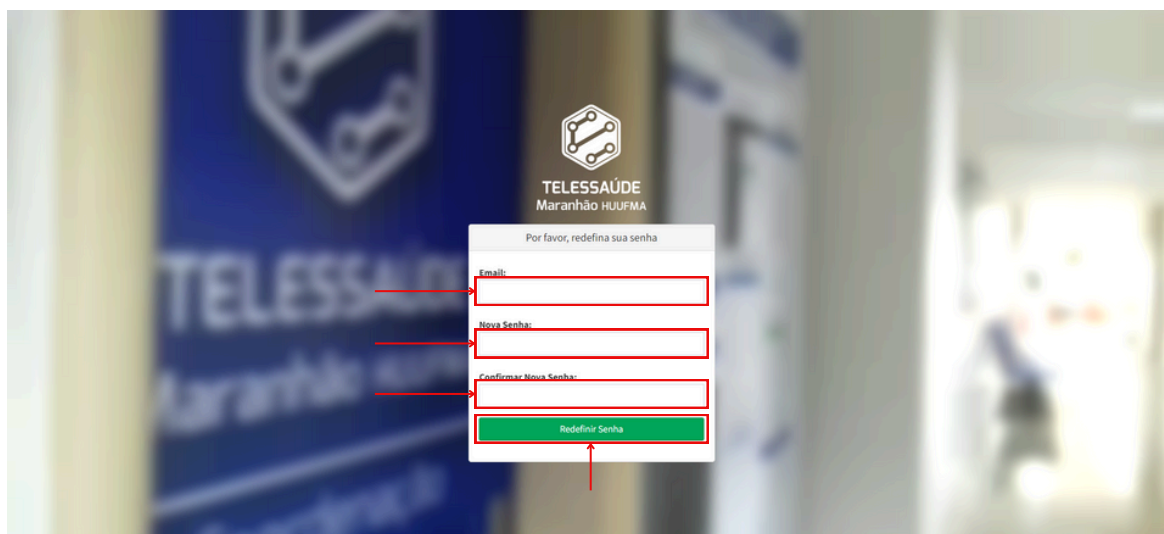
→ **E-mail de Redefinição de Senha:** Na sua caixa de e-mail (e também a pasta de spam/lixo eletrônico) siga as instruções para redefinir sua senha.



→ **Redefinição de Senha:** abra o e-mail e clique em **“Redefinir Senha”**.



→ Na tela de redefinição de senha, informe seu **e-mail cadastrado** na plataforma e digite uma **nova senha**, em seguida **confirme a senha** digitada e clique no botão **“Redefinir Senha”**.



Parabéns

Agora que você já está de volta à plataforma,
vamos fazer uma **teleconsultoria?**