

Universidade Federal do Maranhão
Diretoria de Tecnologias Educacionais
Núcleo de Telessaúde

SOFIAWeb

Sistema Online de Fortalecimento Interativo para
ATENÇÃO PRIMÁRIA

Tutorial de Cadastro e Acesso a Plataforma de
Teleconsultoria para **Profissionais de Saúde**
das **UBS do Maranhão**.

São Luís
2024



SOFIA
Sistema Online de Fortalecimento
Interativo para Atenção Primária

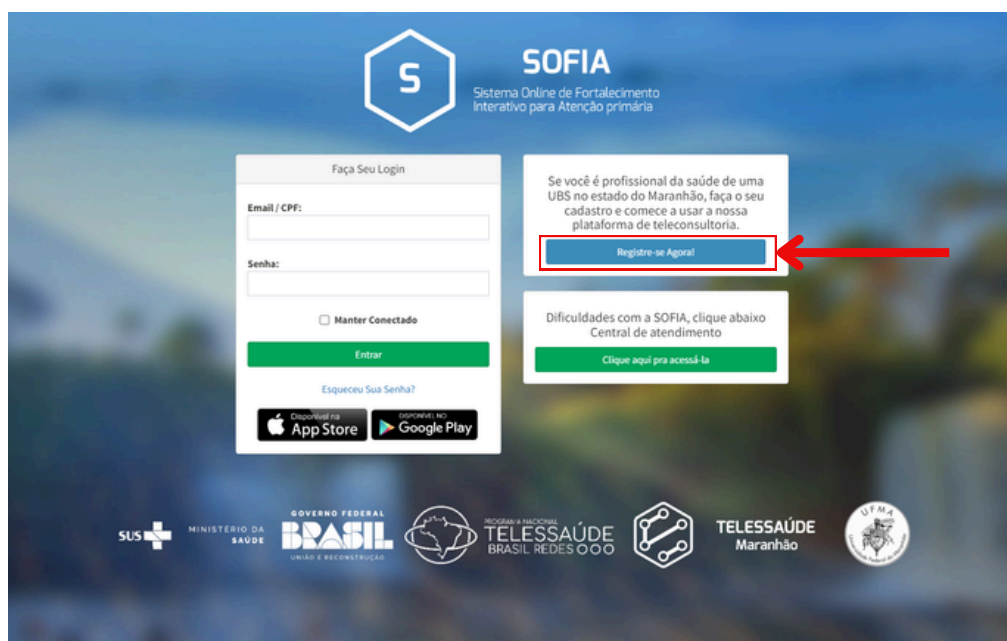
Bem-vindo ao tutorial para **cadastro** na plataforma de teleconsultoria.
Siga os passos abaixo cadastre-se e comece a utilizar nossos serviços.

PASSO 1: acesse a plataforma

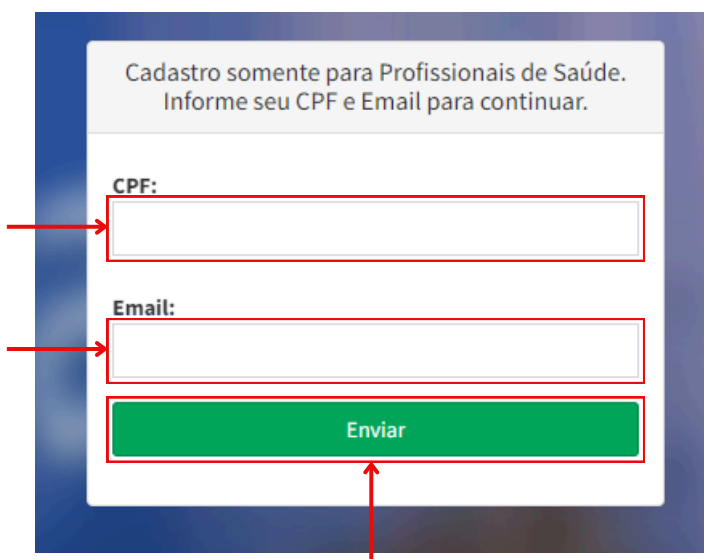
- **Abra o navegador de internet** utilizando o navegador de sua preferência (Chrome, Firefox, Safari, etc.).
- **Digite o endereço da plataforma:** (<https://sofia.telessaude.ufma.br/>) e pressione Enter.
👉 clique no link se preferir

PASSO 2: criando um cadastro

- **Na página inicial** Clique em "**Registre-se Agora!**"



→ Informe seu **CPF** e seu **Email** para continuar clique em **“Enviar”**.



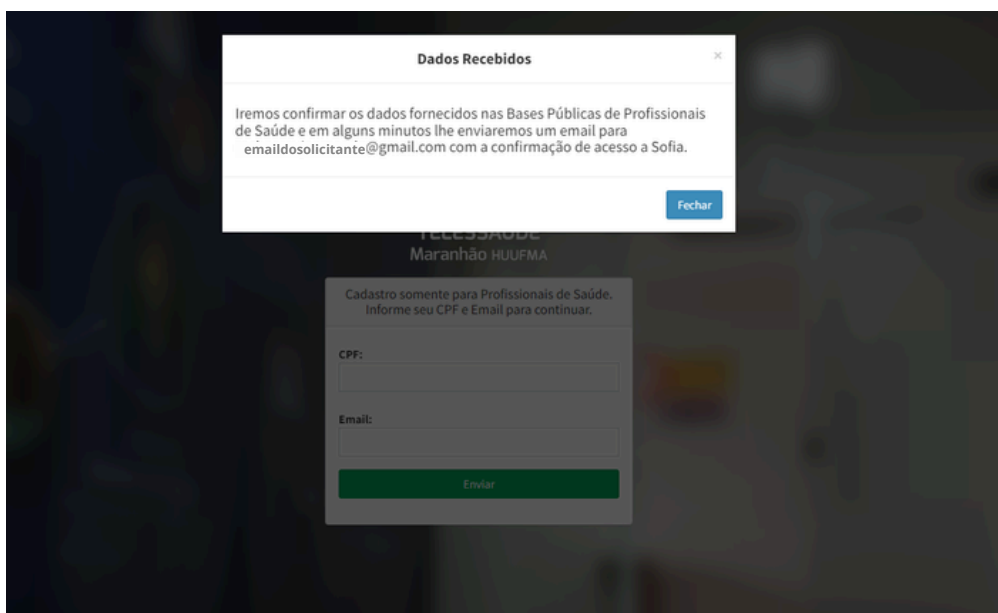
Cadastro somente para Profissionais de Saúde.
Informe seu CPF e Email para continuar.

CPF:

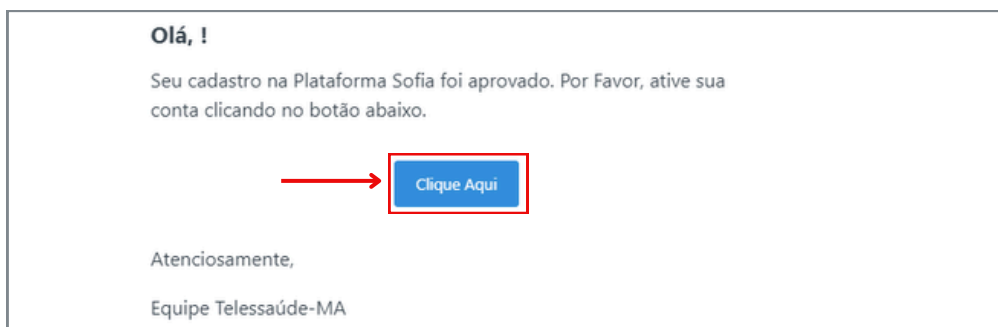
Email:

The image shows a registration form with three input fields: 'CPF:', 'Email:', and a green 'Enviar' button. Red arrows point to each of these elements.

→ **Confirmação de e-mail:** chegará um e-mail para confirmar a sua solicitação.



→ Para dar continuidade ao cadastro é só clicar em **“Clique Aqui”** na mensagem do email.



→ **Complete os dados** para prosseguir com o seu cadastro.

- **CPF:** digite seu número de CPF.
- **Telefone:** digite seu telefone.
- **Unidade:** selecione a unidade.
- **Equipe:** coloque a equipe a qual está vinculado
- **Senha:** crie uma senha para acesso a plataforma

Por favor, confirme os dados abaixo.

Solicitante:
nome completo do solicitante

CPF

Telefone

Unidade:
Selecione

Equipe
...

Senha

Confirmar Senha

Salvar

Clique em "Salvar": Após preencher todas as informações.

Agora que você já está devidamente **cadastrado**, vamos fazer uma **teleconsultoria**?

Parabéns

Bem-vindo ao tutorial para **acesso à SOFIA**.
Siga os passos abaixo e comece a utilizar
nossos serviços.

PASSO 1 : fazendo uma teleconsultoria

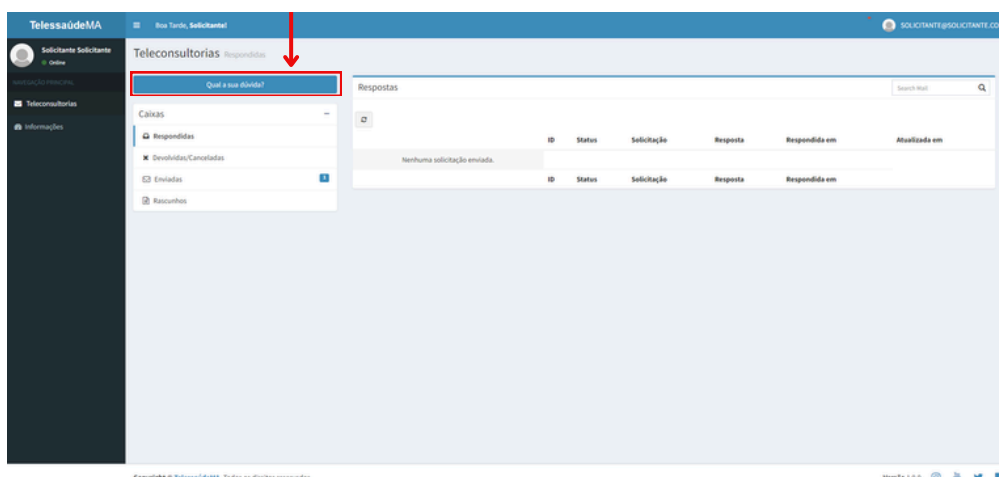
Endereço da plataforma: (<https://sofia.telessaude.ufma.br/>)

→ **Faça Seu Login:** digite seu **E-mail** ou seu **CPF** e sua **Senha** cadastrada.

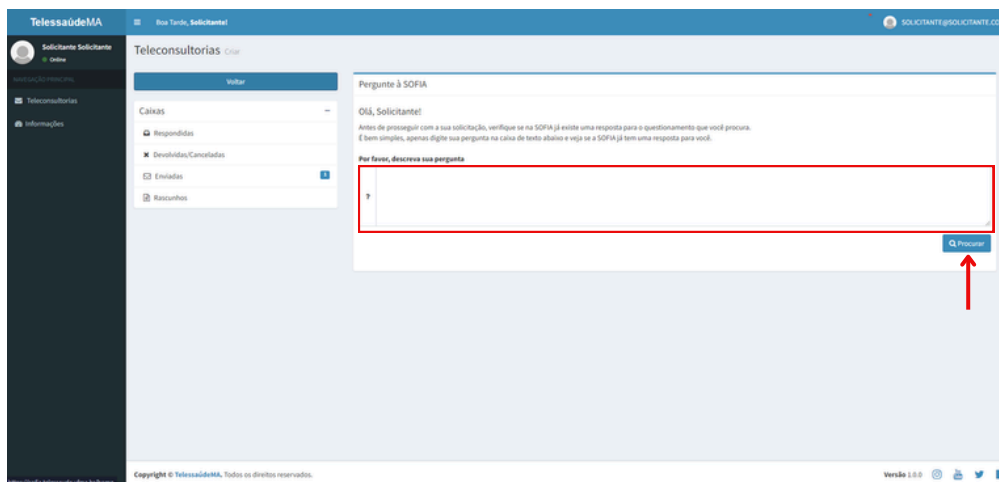


Clique em "Entrar" para acessar sua conta.

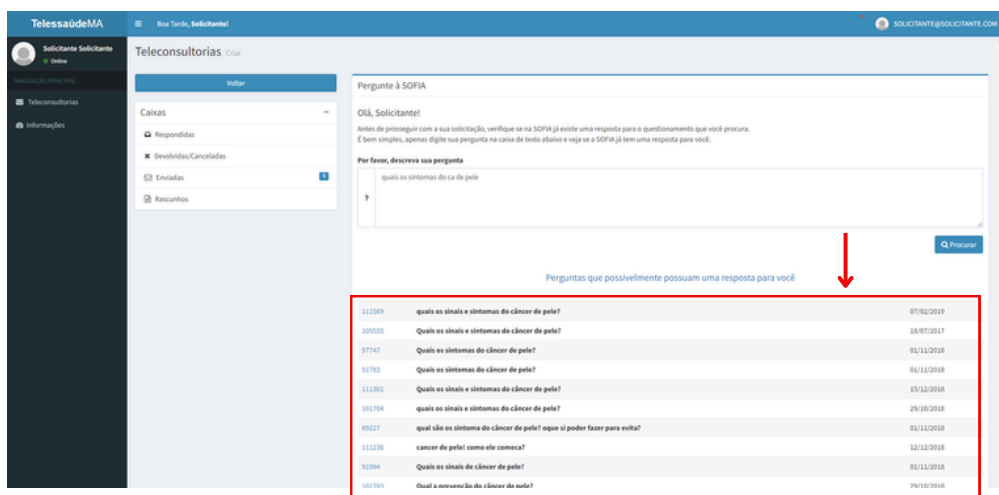
→ Para fazer uma teleconsultoria clique em "Qual a sua dúvida?"



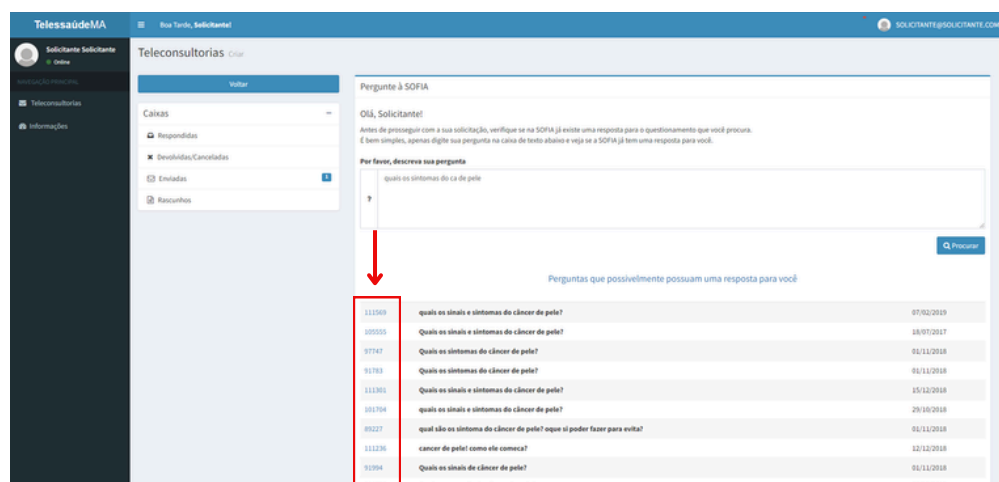
→ **Pergunte à SOFIA:** no campo abaixo descreva sua pergunta e clique em procurar.



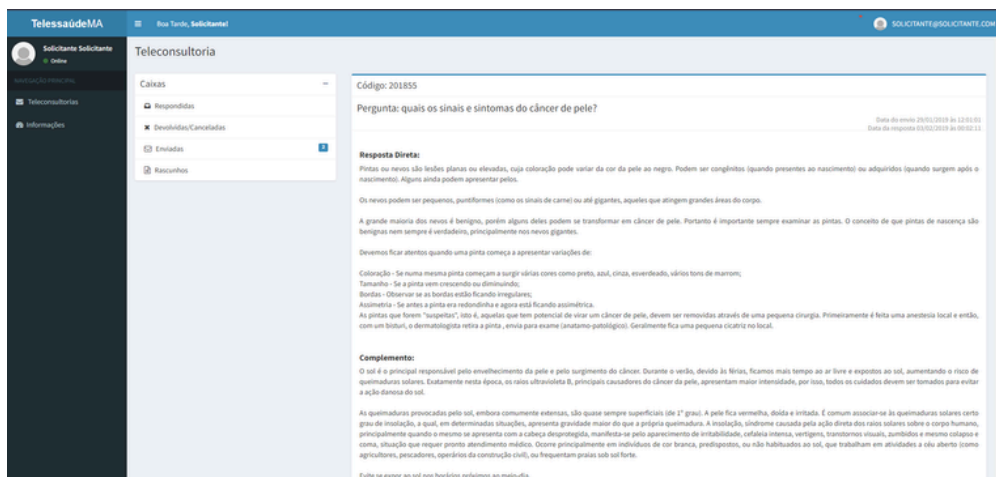
→ **Logo abaixo** aparecerão perguntas que possivelmente tenham uma resposta para você.



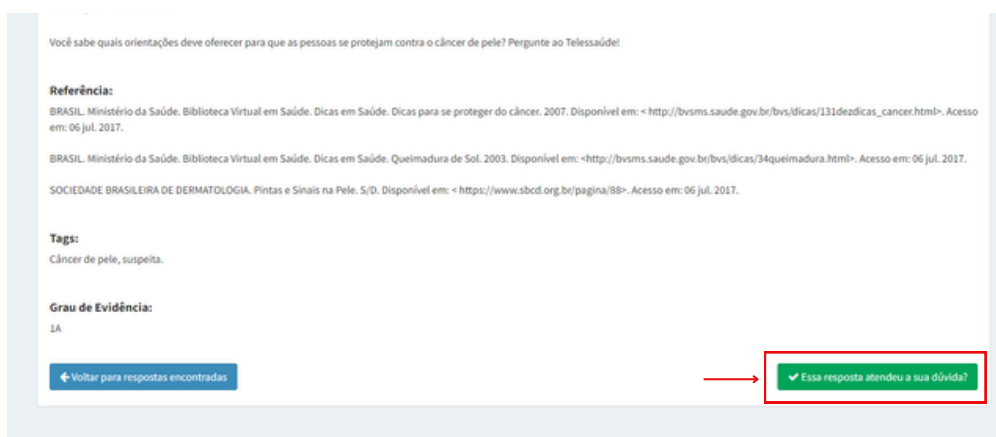
→ **Se alguma resposta atender à sua dúvida,** clique no código correspondente da pergunta.



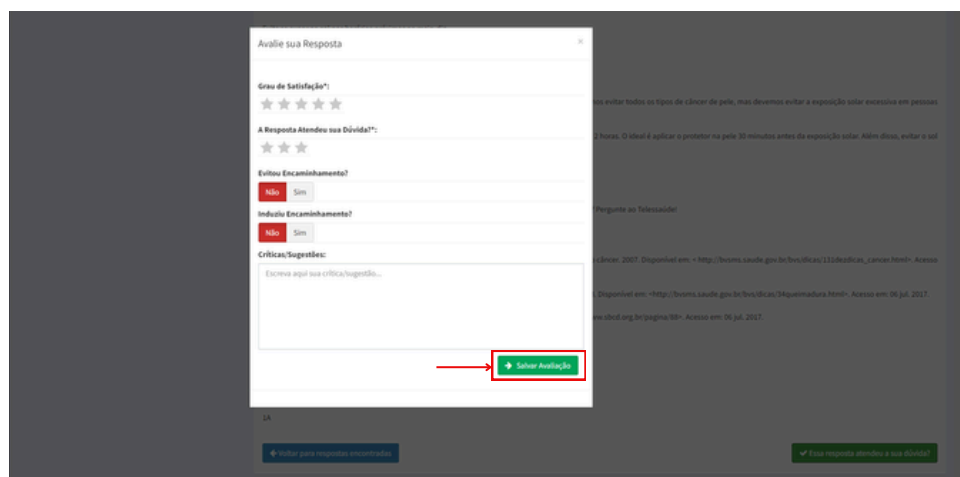
→ **Após clicar no código** a resposta será exibida



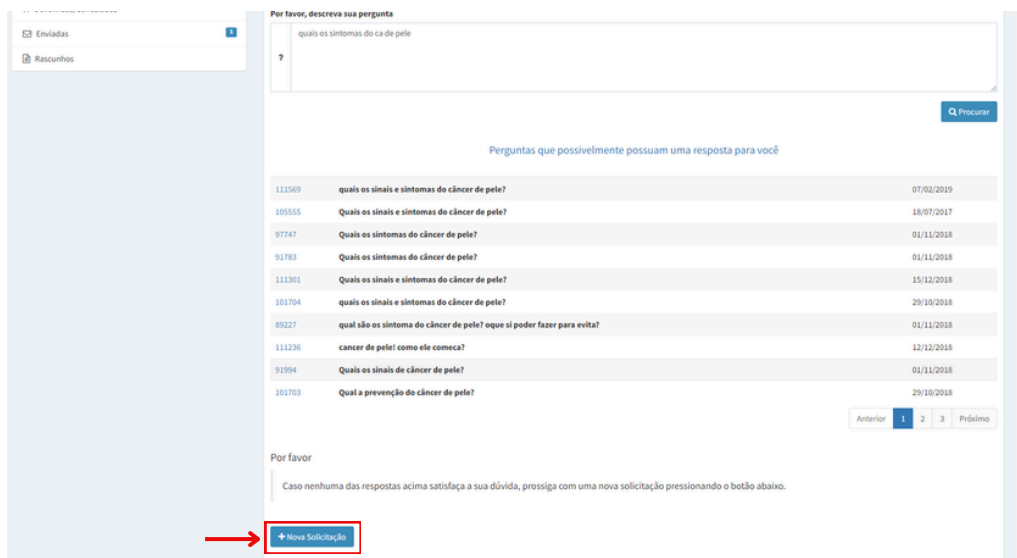
→ **Sobre a resposta:** se a resposta atendeu sua dúvida, clique em “Essa resposta atendeu à sua dúvida?”



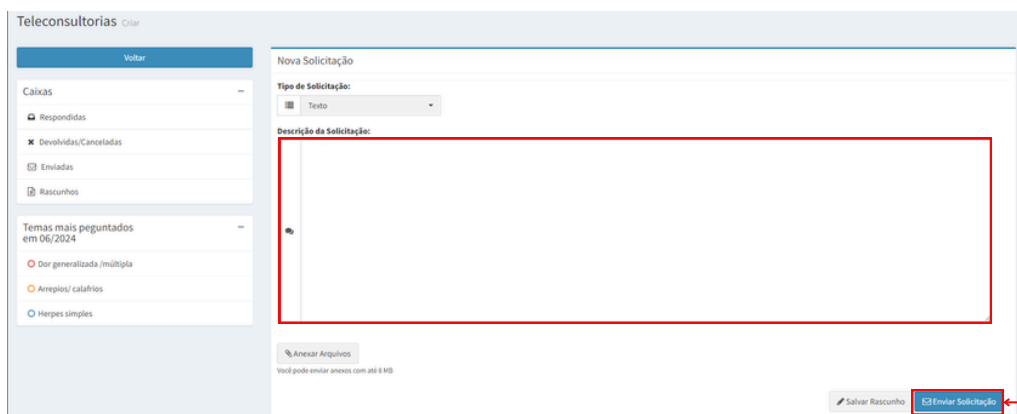
→ **Avalie sua resposta:** clique nas opções desejadas para avaliar a resposta e depois em “**Salvar Avaliação**”



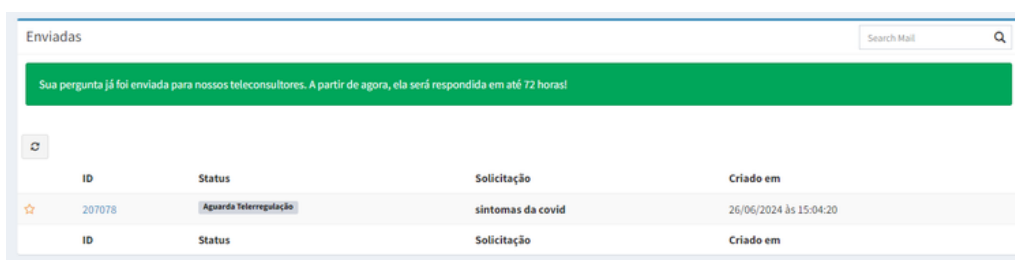
→ Se nenhuma das respostas atender à sua dúvida, faça uma **nova solicitação** clicando no botão abaixo.



→ **Nova solicitação**, descreva a sua dúvida e clique em **“Enviar Solicitação”**.



→ **Pergunta Enviada para nossos teleconsultores**, a partir de agora, ela será respondida em **até 72 horas!**



Caso queira fazer outra **consultoria** é só seguir os **passos novamente**.

Problemas com o acesso a **SOFIA**

→ **Caso encontre problemas para ter** acesso à SOFIA, use a **Central de atendimento** disponível no menu da plataforma.



→ **Preencha o formulário** abaixo com suas informações para prosseguir.

Formulário

Sanar os problemas apresentados na dificuldade de acesso a SOFIA

Nome Completo *

CPF *
O campo CPF deve seguir o padrão XXXXX.XXX-XX Exemplo: 123.456.789-01

E-mail *

Telefone *

Problema *

Descrição da situação *

Envie sua situação → **Enviar**

Continue usando a **SOFIA** sempre que precisar, **nossa equipe** está pronta para te orientar.