

Universidade Federal do Maranhão  
Diretoria de Tecnologias Educacionais  
Núcleo de Telessaúde

# SOFIAWeb

Sistema Online de Fortalecimento Interativo para  
**ATENÇÃO PRIMÁRIA**

**Tutorial para Solicitação  
de Regulação**

São Luís  
2025



**SOFIA**  
Sistema Online de Fortalecimento  
Interativo para Atenção Primária

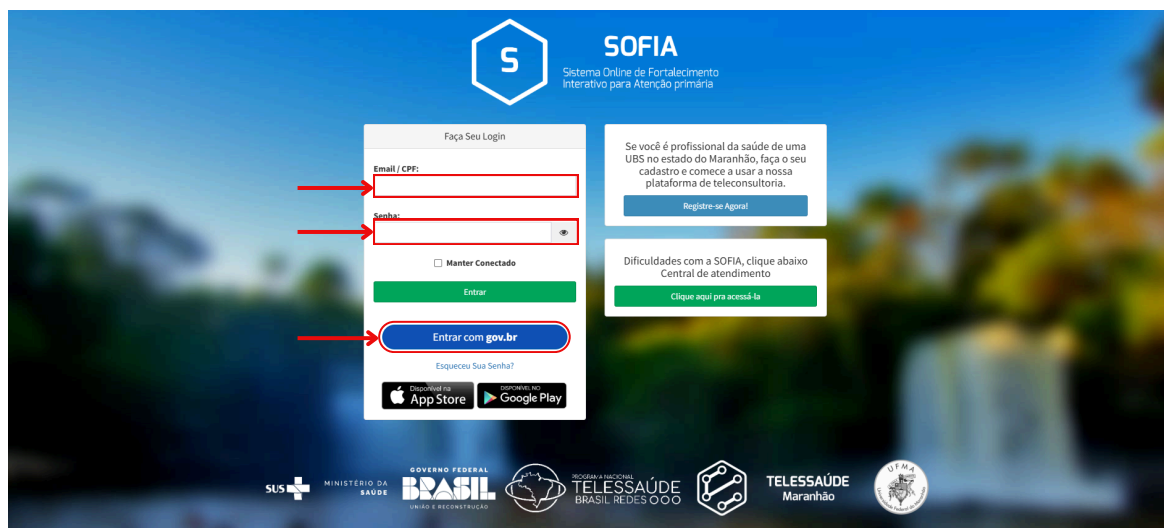
Bem-vindo ao **tutorial** de  
Solicitação de Segulação da SOFIA.  
**Siga os passos abaixo:**

**PASSO 1:** acesse a plataforma

- **Abra o navegador de internet** utilizando o navegador de sua preferência (Chrome, Firefox, Safari, etc.).
- **Digite o endereço da plataforma:**  
(<https://sofia.telessaude.ufma.br/>) e pressione Enter.  
👉 clique no link se preferir

**PASSO 2:** fazendo uma teleconsultoria de regulação

- **Faça Seu Login:** digite seu **E-mail** ou seu **CPF** e sua **Senha** cadastrada ou com o **Gov.br**.



**Clique em "Entrar"** para acessar sua conta.

→ **Clica no botão "Solicitar Nova Regulação".**

TelessaúdeMA

Boa Tarde, Solicitante!

Solicitações Respondidas

Solicitar Nova Teleconsultoria

Solicitar Nova Regulação

Respostas

ID	Status	Solicitação	Resposta	Respondida em	Atualizada em
209050	Ativada	Quais os tipos de dengue?	Até o momento são conhecidos quatro soro...	16/06/2025	
209049	Ativada	O que é úlcera?	A úlcera péptica é uma doença do tr...	16/06/2025	
209047	Ativada	Quais os sintomas de uma depressão...	A Depressão pós-parto gera alterações no...	13/06/2025	
209046	Ativada	Quais Cuidados devo orientar com re...	Deve-se inicialmente submeter o paciente...	13/06/2025	
209008	Ativada	O rotavírus é contagioso e como se...	A rotavírose é uma doença diarreica agud...	28/04/2025	
209000	Ativada	QUAIS AS DOENÇAS CAUSADAS POR CÁRIE...	Os sinais e sintomas da cárie dentária...	22/04/2025	
208994	Ativada	QUAIS OS SINTOMAS DO HIV ?	Ola, Dalany. Como em outras infecções vl...	22/04/2025	
208768	Ativada	O que é dengue?	A Dengue é uma doença febril aguda, que...	28/02/2025	
208767	Ativada	o que é tuberculose ? e qual e seu...	Olá, Alex. Tuberculose é uma doença infe...	28/02/2025	

Copyright © TelessaúdeMA. Todos os direitos reservados.

Versão 1.0.0

→ **Informe se a sua solicitação é sobre hanseníase.**

TelessaúdeMA

Boa Tarde, Solicitante!

Solicitações Criar

Voltar

Nova Solicitação

A telerregulação é sobre Hanseníase?

Não Sim

Especialidade Solicitada:

Dados do Paciente

CPF/CNS:

Insira o CPF ou CNS

Hipótese de Diagnóstico:

Descreva aqui a hipótese de diagnóstico...

Histórico Clínico:

Descreva aqui a sua dúvida...

Anexar Arquivos

Você pode enviar anexos com até 8 MB

Salvar Rascunho

Enviar Solicitação

Copyright © TelessaúdeMA. Todos os direitos reservados.

Versão 1.0.0

→ Se a **consultoria** for sobre hanseníase clique no botão **“Sim”** em **“A telerregulação é sobre Hanseníase?”**

TelessaúdeMA

Boa Tarde, Solicitante!

SOLICITANTE@SOLICITANTE.COM

Solicitante Solicitante

Solicitações Criar

Voltar

Caixas

- Respondidas
- Devolvidas/Canceladas
- Enviadas 3
- Rascunhos 1
- Agendamentos

Temas mais perguntados em 06/2025

- Obs./educ. Saúde/aconselhamento/dieta
- Tuberculose
- Colecistite, colelitíase

Nova Solicitação

A telerregulação é sobre Hanseníase?

Não Sim

Especialidade Solicitada:

Dados

CPF/CI

- ENFERMEIRO
- FISIOTERAPEUTA GERAL
- TERAPEUTA OCUPACIONAL
- MEDICO DERMATOLOGISTA

Hipótese de Diagnóstico:

Descreva aqui a hipótese de diagnóstico...

Histórico Clínico:

Descreva aqui a sua dúvida...

Anexar Arquivos

Você pode enviar anexos com até 8 MB

Salvar Rascunho Enviar Solicitação

TelessaúdeMA

Boa Tarde, Solicitante!

SOLICITANTE@SOLICITANTE.COM

Solicitante Solicitante

Solicitações Criar

Voltar

Caixas

- Respondidas
- Devolvidas/Canceladas
- Enviadas 3
- Rascunhos 1
- Agendamentos

Temas mais perguntados em 06/2025

- Obs./educ. Saúde/aconselhamento/dieta
- Tuberculose
- Colecistite, colelitíase

Nova Solicitação

A telerregulação é sobre Hanseníase?

Não Sim

Especialidade Solicitada:

ENFERMEIRO

Dados do Paciente

CPF/CNS:

CNS:

Nome:

CPF:

Data de Nascimento:

Sexo:

Nome da Mãe:

Hipótese de Diagnóstico:

Reação hanseníase

Histórico Clínico:

Paciente portador de hanseníase em tratamento há dois meses apresenta reação tipo urticária generalizada pelo corpo.

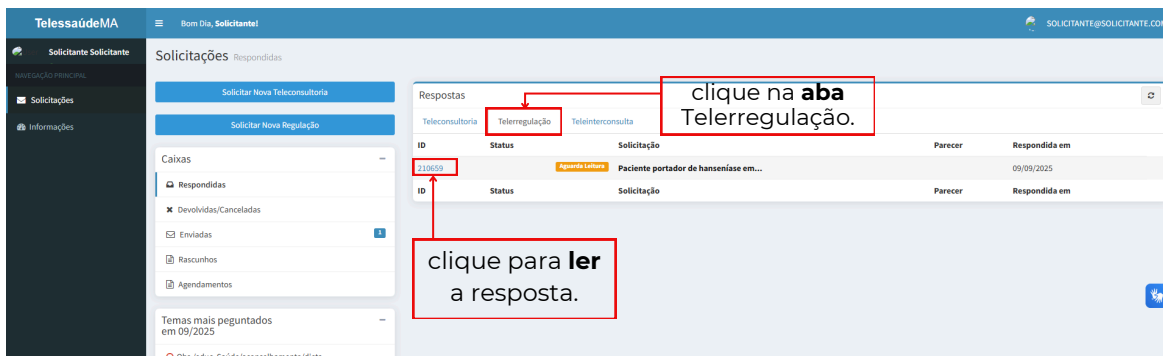
→ Escreva a **hipótese de diagnóstico** e descreva o **histórico clínico** do paciente.

The screenshot shows the 'Nova Solicitação' (New Request) form in the TelessaúdeMA system. The form is titled 'Nova Solicitação' and includes several sections:

- Caixas (Filters):** A sidebar on the left with filters for 'Respondidas', 'Devolvidas/Canceladas', 'Enviadas' (3), 'Rascunhos' (1), and 'Agendamentos'.
- Temas mais perguntados em 06/2025:** A list of topics including 'Obs./educ. Saúde/aconselhamento/dieta', 'Tuberculose', and 'Colecistite, colelitíase'.
- Form Fields:**
  - A telerregulação é sobre Hanseníase?:** Radio buttons for 'Não' and 'Sim'.
  - Especialidade Solicitada:** A dropdown menu set to 'ENFERMEIRO'.
  - Dados do Paciente:** Fields for 'CPF/CNS:', 'CNS:', 'Nome:', 'CPF:', 'Data de Nascimento:', 'Sexo:', and 'Nome da Mãe:'.
  - Hipótese de Diagnóstico:** A text input field containing 'Reação hanseníase'. A red box highlights this field with the text 'Escreva a hipótese de diagnóstico'.
  - Histórico Clínico:** A text input field containing 'Paciente portador de hanseníase em tratamento há dois meses apresenta reação tipo urticária generalizada pelo corpo.' A red box highlights this field with the text 'Descreva o histórico clínico do paciente.'
- Buttons:** At the bottom right, there are buttons for 'Salvar Rascunho' and 'Enviar Solicitação'. A red box highlights the 'Enviar Solicitação' button with the text 'Por fim, clique em "Enviar Solicitação"'. A red box also highlights the 'Anexar Arquivos' button with the text 'Se tiver algum exame a ser enviado, anexe clicando em "Anexar Arquivos"'. Below this button, it says 'Você pode enviar anexos com até 8 MB'.

Por fim, clique em **"Enviar Solicitação"**.

→ Leia a resposta da sua solicitação.



TelessaúdeMA

Bom Dia, Solicitante!

Solicitação Solicitante

Solicitações Respostas

Solicitar Nova Teleconsulta

Solicitar Nova Regulação

Caixas

- Respostas
- Devolvidas/Canceladas
- Enviadas
- Rascunhos
- Agendamentos

Temas mais perguntados em 09/2025

ChcI, Ardur, Saúde/Arconselhamento/Lista

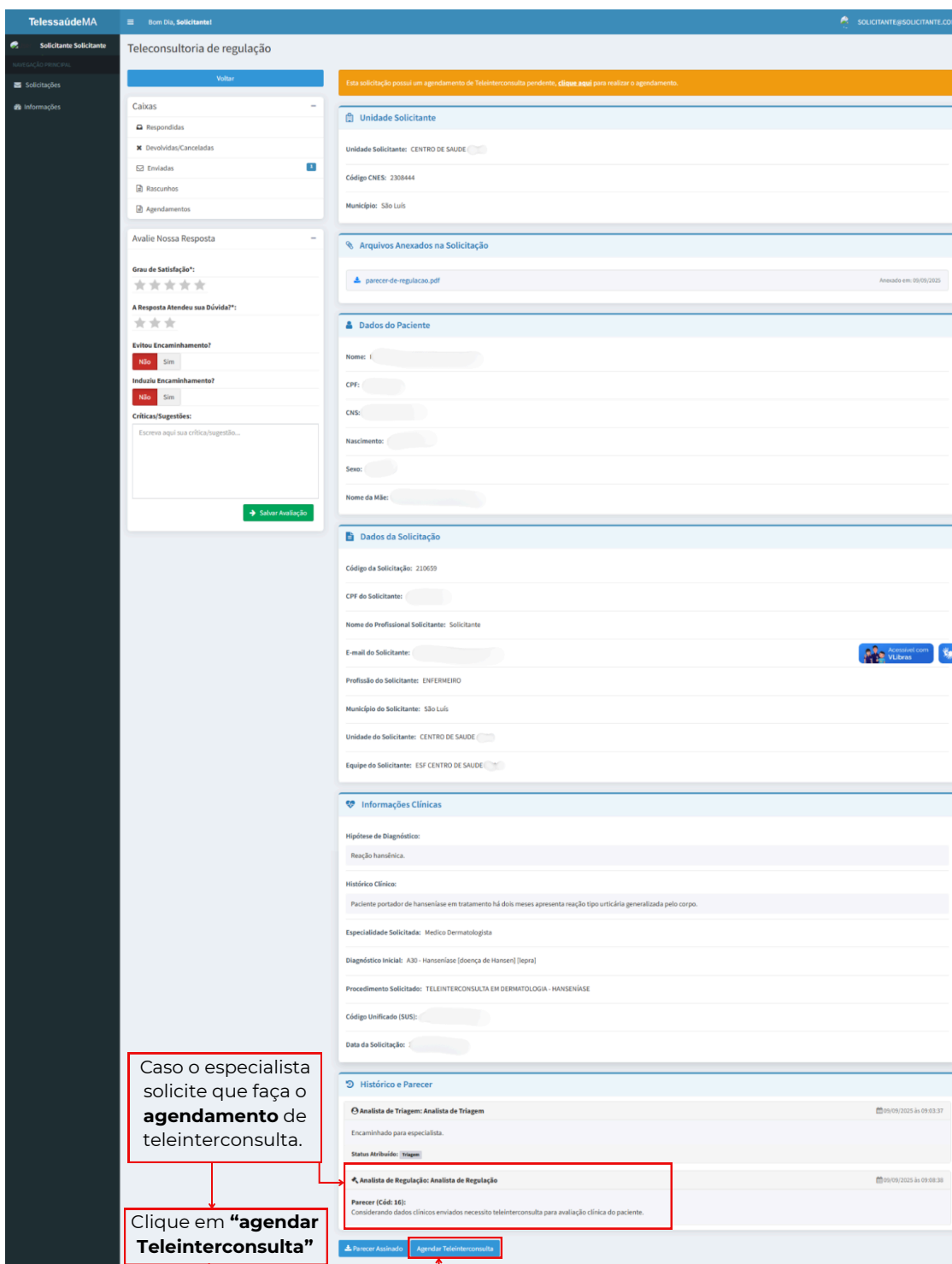
Respostas

Teleconsulta Telerregulação Teleinterconsulta

ID	Status	Solicitação	Parecer	Respondida em
210659	Agenda Livre	Paciente portador de hanseníase em...		09/09/2025

clique na aba Telerregulação.

clique para ler a resposta.



TelessaúdeMA

Bom Dia, Solicitante!

Solicitação Solicitante

Teleconsulta de regulação

Voltar

Caixas

- Respostas
- Devolvidas/Canceladas
- Enviadas
- Rascunhos
- Agendamentos

Avalie Nossa Resposta

Grau de Satisfação:

A Resposta Atendeu sua Dúvida?\*

Evitou Encaminhamento?

Induziu Encaminhamento?

Críticas/Sugestões:

Escreva aqui sua crítica/sugestão...

Salvar Avaliação

Esta solicitação possui um agendamento de Teleinterconsulta pendente, [clique aqui](#) para realizar o agendamento.

Unidade Solicitante

Unidade Solicitante: CENTRO DE SAUDE

Código CNES: 3308444

Município: São Luís

Arquivos Anexados na Solicitação

parecer-de-regulacao.pdf

Anexado em: 09/09/2025

Dados do Paciente

Nome: [REDACTED]

CPF: [REDACTED]

CNS: [REDACTED]

Nascimento: [REDACTED]

Sexo: [REDACTED]

Nome da Mãe: [REDACTED]

Dados da Solicitação

Código da Solicitação: 210659

CPF do Solicitante: [REDACTED]

Nome do Profissional Solicitante: Solicitante

E-mail do Solicitante: [REDACTED]

Profissão do Solicitante: ENFERMEIRO

Município do Solicitante: São Luís

Unidade do Solicitante: CENTRO DE SAUDE

Equipe do Solicitante: ESF CENTRO DE SAUDE

Informações Clínicas

Hipótese de Diagnóstica:

Reação hanseníase.

Histórico Clínico:

Paciente portador de hanseníase em tratamento há dois meses apresenta reação tipo urticária generalizada pelo corpo.

Especialidade Solicitada: Médico Dermatologista

Diagnóstico Inicial: A30 - Hanseníase [doença de Hansen] [lepra]

Procedimento Solicitado: TELEINTERCONSULTA EM DERMATOLOGIA - HANSENÍASE

Código Unificado (SUS): [REDACTED]

Data da Solicitação: [REDACTED]

Histórico e Parecer

Analista de Triagem: Analista de Triagem

Encaminhado para especialista.

Status Atribuído: [REDACTED]

Analista de Regulação: Analista de Regulação

Parecer (Cód: 16): Considerando dados clínicos enviados necessita teleinterconsulta para avaliação clínica do paciente.

Parecer Atribuído

Agendar Teleinterconsulta

Clique em "agendar Teleinterconsulta"

Caso o especialista solicite que faça o agendamento de teleinterconsulta.

→ Realize o agendamento da teleinterconsulta.

TelessaúdeMA

Bom Dia, Solicitante!

SOLICITANTE@SOLICITANTE.COM

Solicitante Solicitante

Telesinterconsulta

Voltar

Calhas

- Respondidas
- Devolvidas/Canceladas
- Enviadas
- Rascunhos
- Agendamentos

Unidade Solicitante

Unidade Solicitante: CENTRO DE SAUDE

CNES: 2308444

Dados do Paciente

Nome:

CPF:

CNS:

Nascimento:

Idade:

Sexo:

Dados da Solicitação

Código da Solicitação: 210660

CPF do Solicitante:

Nome do Profissional Solicitante: Solicitante

E-mail do Solicitante:

Profissão do Solicitante: ENFERMEIRO

Município do Solicitante: São Luís

Unidade do Solicitante: CENTRO DE SAUDE

Equipe do Solicitante: ESF CENTRO DE SAUDE

Informações Clínicas

Hipótese de Diagnóstico:

Reação hanseníase.

Histórico Clínico:

Paciente portador de hanseníase em tratamento há dois meses apresenta reação tipo urticária generalizada pelo corpo.

Especialidade Solicitada: Medico Dermatologista

Diagnóstico Inicial: A30 - Hanseníase [doença de Hansen] [lepra]

Procedimento Solicitado: TELEINTERCONSULTA EM DERMATOLOGIA - HANSENÍASE

Código Unificado (SUS):

Data da Solicitação:

Histórico e Parecer

Analista de Triagem: Analista de Triagem

Considerações (Cód: 5666): Encaminhado para especialista.

Status Atribuído: [tag]

Analista de Regulação: Analista de Regulação

Parecer (Cód: 316): Considerando dados clínicos enviados necessita teleinterconsulta para avaliação clínica do paciente.

Agendamento de Teleinterconsulta

Escolha o dia:

Horários disponíveis:

Selecione um horário

Agendar

Faça o **agendamento** para o **dia** e **horário** que for possível para você e o paciente.

Após preencher o dia e horário clique em **"agendar"**.

→ Após o agendamento, e realizada a teleinterconsulta na data selecionada o especialista irá emitir o parecer. Para visualizá-lo acesse a aba **“Teleinterconsulta”**.

TelessaúdeMA

Bom Dia, Solicitante!

Solicitações Respondidas

Respostas

ID	Status	Solicitação	Parecer	Respondida em
219660	Aguardando	Paciente portador de hanseníase em...		09/09/2025

clique na aba **Teleinterconsulta**.

clique para **ver** o parecer.

→ Especialista solicita teleinterconsulta.

TelessaúdeMA

Bom Dia, Solicitante!

Teleinterconsulta de regulação

Unidade Solicitante

Unidade Solicitante: CENTRO DE SAUDE...

Código CNES: 2308444

Município: São Luís

Arquivos Anexados na Solicitação

parecer-de-regulacao.pdf

Dados do Paciente

Nome: [Redacted]

CPF: [Redacted]

CNS: [Redacted]

Nascimento: [Redacted]

Sexo: Masculino

Nome da Mãe: [Redacted]

Dados da Solicitação

Código da Solicitação: 219660

CPF do Solicitante: [Redacted]

Nome do Profissional Solicitante: Solicitante

E-mail do Solicitante: [Redacted]

Profissão do Solicitante: ENFERMEIRO

Município do Solicitante: São Luís

Unidade do Solicitante: CENTRO DE SAUDE

Equipe do Solicitante: ESF CENTRO DE SAUDE

Informações Clínicas

Hipótese de Diagnóstico: Reação hanseníase.

Histórico Clínico: Paciente portador de hanseníase em tratamento há dois meses apresenta reação tipo urticária generalizada pelo corpo.

Especialidade Solicitada: Medico Dermatologista

Diagnóstico Inicial: A30 - Hanseníase [doença de Hansen] [lepra]

Procedimento Solicitado: TELEINTERCONSULTA EM DERMATOLOGIA - HANSENÍASE

Código Unificado (SUS): [Redacted]

Data da Solicitação: 2025-09-09 09:09:55

Histórico e Parecer

Analista de Triage: Analista de Triage

Encaminhado para especialista.

Status Atribuído: Triage

Analista de Regulação: Analista de Regulação

Parecer (Cód: 17): O achado sugere possível reação adversa medicamentosa, sendo necessária avaliação clínica para conduta imediata, incluindo medidas de suporte e reavaliação do esquema terapêutico.

Para visualizar o parecer, clique em **“Parecer Assinado”**.