

Universidade Federal do Maranhão
Superintendência de Tecnologias Educacionais
Núcleo de Telessaúde

SOFIA


Sistema Online de Fortalecimento
Interativo para Atenção Primária

Tutorial de Acesso e Uso do Perfil de Teleconsultor

São Luís
2026

Bem-vindo ao **tutorial** de acesso do teleconsultor. **Siga os passos abaixo:**

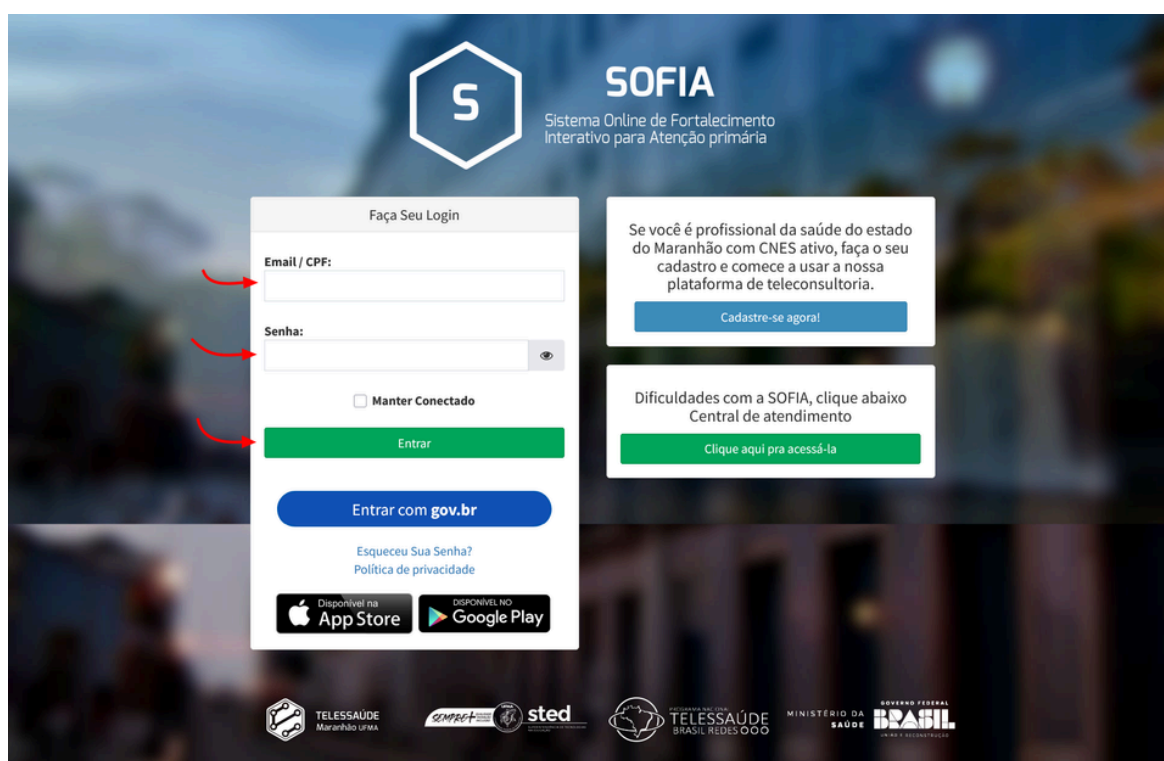
PASSO 1: acesse a plataforma

- **Abra o navegador de internet** utilizando o navegador de sua preferência (Chrome, Firefox, Safari, etc.).
- **Digite o endereço da plataforma:** (<https://sofia.telessaude.ufma.br/>) e pressione Enter.
 clique no link se preferir

PASSO 2: fazendo login

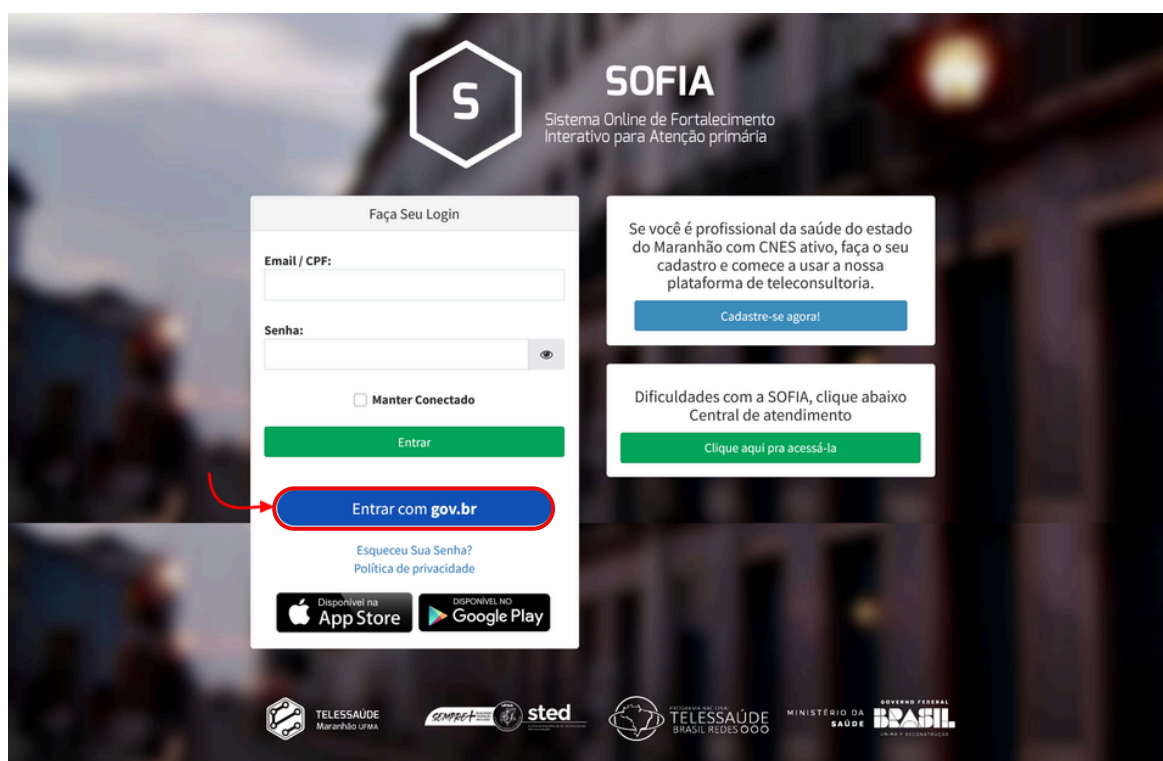
Você pode acessar de **duas formas:**

- **Opção 1 – Login na plataforma**
 - **Faça Seu Login:** digite seu **E-mail** ou seu **CPF** e sua **Senha** cadastrada.



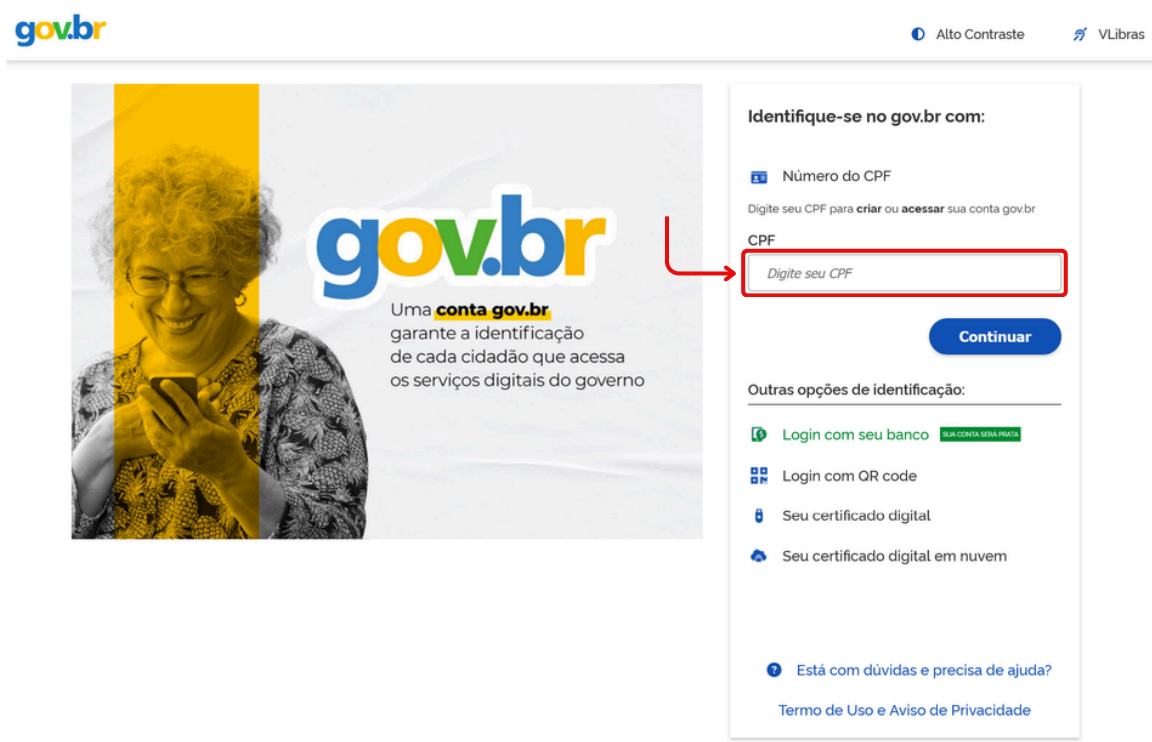
Clique em "Entrar" para acessar sua conta.

→ Opção 2 – Login com Gov.br



Clique em "Entrar com gov.br" para acessar sua conta.

→ Informe seus dados de acesso do Gov.br.



PASSO 3: realizar atendimento de Teleconsultoria

→ Clique na linha **“Aguarda Teleconsultor”**.

The screenshot shows the TelessaúdeMA interface. On the left is a navigation menu with 'Solicitações' selected. The main area displays 'Solicitações Recebidas' with a search bar and a table. The table has columns: ID, Status, Telerregulador, Solicitação, Solicitante, Município, and Tempo decorrido. The first row has ID 210890, Status 'Aguarda Teleconsultor', Telerregulador 'Sofia', Solicitação 'testando gabriel', Solicitante 'Solicitante', Município 'São Luís', and Tempo decorrido '11 dias 00h 35'. A red box highlights the 'Aguarda Teleconsultor' status, and a red arrow points to the row.

→ Na tela a seguir confirme se todas as **informações** estão corretas.

The screenshot shows the 'Teleconsultoria Recebida (210890)' detail page. The 'Status' is 'Aguarda Teleconsultor'. The 'Descrição da Solicitação' field is empty. The 'Solicitante' is 'Solicitante', 'Profissão' is 'ENFERMEIRO', 'Município' is 'São Luís', 'UBS' is empty, 'E-mail' is 'Solicitante@Solicitante.com', 'Enviada em' is '12/02/2026 08:47:52', and 'Regulada em' is '12/02/2026 08:48:21'. The 'Arquivos Anexados' section shows a screenshot file 'screenshot-localhost-3000-register-complete-2026-02-11-11_28_57.png' attached on '12/02/2026'. At the bottom, there are two buttons: 'Aceitar Teleconsultoria' and 'Devolver Teleconsultoria'. A red box highlights the 'Descrição da Solicitação' field, the 'Telerregulação' section, and the 'Arquivos Anexados' section. A red arrow points from the 'Aceitar Teleconsultoria' button to a text box below.

Se todas as informações estiverem corretas e completas, clique em **“Aceitar Teleconsultoria”**.

Caso as **informações** estejam **inconsistentes** ou incompletas, o teleconsultor **devolverá a solicitação** para ajustes.

PASSO 4: após aceitar a Teleconsulta

→ Preencha o **formulário de resposta**. Caso precise de auxílio, pesquise na biblioteca.

The image shows a web interface for a teleconsultation response form. On the left, there is a sidebar titled "Bibliotecas de Pesquisa" (Research Libraries) containing logos for BVS, Scopus, Elsevier, PubMed, Google, LILACS, and Dynamed. Below this is a section for "Objetos de Aprendizagem" (Learning Objects) with a video icon. The main form area is titled "Formulário de Resposta" and includes several sections: "Sugerir Encaminhamento?" (Suggest Referral?) with "Não" and "Sim" buttons; "Resposta Direta" (Direct Answer) with a large text area and a red box around it; "Complemento" (Complement) with another large text area and a red box; "Atributos" (Attributes) with a dropdown menu and a red box; "Inserir FAQ no Campo Educação Permanente" (Insert FAQ in the Continuing Education Field) with a search bar and "Inserir FAQ" button; "Educação Permanente" (Continuing Education) with a large text area and a red box; "Referências (separadas por ponto e vírgula)" (References (separated by period and semicolon)) with a large text area and a red box; "Termos de Busca" (Search Terms) with a search bar and a red box; "Indicação para SoF?" (Indication for SoF?) with a "Não" button; and "Anexar Arquivos" (Attach Files) with a file upload icon and a note "Você pode enviar anexos com até 8 MB." At the bottom right, there is a green "Enviar Resposta" (Send Response) button with a red box around it. Red arrows point from the sidebar to the search bars and from the text boxes to the "Enviar Resposta" button.

Caso necessário, utilize a **Biblioteca de Pesquisa** para consultar referências.

Após preencher o formulário de resposta, clique em **"Enviar Resposta"**.

PASSO 5: acompanhar o status da Teleconsultoria

→ Clique **na linha** da solicitação que deseja verificar os detalhes.

The screenshot shows the 'Solicitações' (Requests) page in the TelessaúdeMA system. The page is titled 'Solicitações Recebidas' and features a search bar and a table of requests. The table columns include ID, Status, Telerregulador, Solicitação, Solicitante, Município, Tempo decorrido, Tempo Restante, and Cri. The status labels are color-coded: green for 'Resposta Em Execução', red for 'Aceite Atrasado', and orange for 'Aguarda Teleconsultor'.

ID	Status	Telerregulador	Solicitação	Solicitante	Município	Tempo decorrido	Tempo Restante	Cri
210828	Resposta Em Execução	Sofia		Solicitante	São Luís	38 dias 21h 59m	35 dia(s) 21h 59m	15/1
210835	Aceite Atrasado	Sofia		Solicitante	São Luís	34 dias 00h 22m	31 dia(s) 00h 22m	20/1 às 0
210847	Resposta Em Execução	Sofia		Solicitante	São Luís	32 dias 00h 15m	29 dia(s) 00h 15m	22/1 às 0
210857	Aguarda Teleconsultor	Sofia		Solicitante	São Luís	24 dias 22h 55m	21 dia(s) 22h 55m	29/1 às 1
210890	Resposta Em Execução	Sofia		Solicitante	São Luís	11 dias 01h 0m	8 dia(s) 01h 0m	12/1 às 0

→ As **solicitações** podem apresentar os seguintes **status**:

Aguarda Teleconsultor

Aguarda Teleconsultor - Aguardando o aceite da teleconsultoria pelo teleconsultor após encaminhamento do telerregulador.

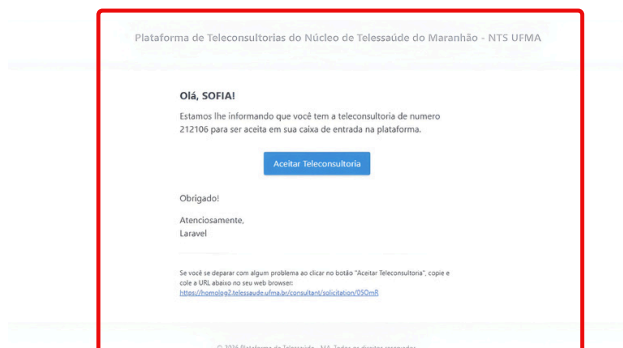
Aceite Atrasado

Aceite Atrasado - O prazo para aceite da teleconsultoria pelo teleconsultor foi excedido e o tempo para resposta está em atraso.

Resposta Em Execução

Resposta Em Execução - A teleconsultoria foi aceita pelo teleconsultor e encontra-se em fase de elaboração da resposta.

→ Além de acompanhar as solicitações diretamente pela plataforma, o **teleconsultor** também recebe **notificações por email** sempre que ocorrer alguma **atualização ou ação**.



mensagem recebida via **email**