

Universidade Federal do Maranhão
Diretoria de Tecnologias Educacionais
Núcleo de Telessaúde

SGTD

Sistema de Gerenciamento
de Telediagnóstico

Tutorial de Usabilidade

São Luís
2026

Perfil de Apoiador Local:

- Ao ser **cadastrado** no Sistema de Gerenciamento de Telediagnósticos (SGTD), o apoiador local receberá em seu e-mail um acesso com o **e-mail de cadastro** e **uma senha provisória**, para acessar a plataforma. Conforme ilustrado na figura 1.



Figura 1. SEQ Figura * ARABIC 1- Representação do e-mail de boas-vindas e credenciais de acesso ao SGTD. Fonte: Elaborado pelo autor (2026).

- Ao acessar o **SGTD**, o apoiador local é direcionado a página inicial, que apresenta o panorama do seu município. O botão '**Adicionar Ponto de Telediagnóstico**' permite o cadastramento de novas unidades.



Figura 2. SEQ Figura * ARABIC 2 - Figura 2 - Interface principal do SGTD com destaque para o comando de adição de pontos. Fonte: Elaborado pelo autor (2026).

→ Ao clicar no botão de **adicionar ponto de telediagnóstico**, o sistema redireciona o usuário para o formulário de cadastro (**Figura 3**). No campo **'Tipo'**, identifique a categoria da nova unidade para os pontos de telediagnóstico, conforme indicado a seguir:

- **Pontos Fixos:** Unidade de saúde equipada com um eletrocardiógrafo digital, sistema de Telediagnóstico ECG instalado e equipe treinada. Esta unidade realiza o exame, acessa e entrega o resultado. O aparelho de eletrocardiograma permanece fixo neste ponto, sem deslocamento para outras unidades.
- **Pontos Temporários:** Unidade que recebe, temporariamente, o eletrocardiógrafo de outra unidade e possui equipe treinada. Nesta condição, a unidade realiza o exame, podendo acessar e entregar o resultado.
- **Pontos Solicitantes:** Unidades que solicitam exames para um Ponto de Telediagnóstico. Estas não possuem eletrocardiógrafo ou realizam exames, mas acessam e entregam o resultado ao paciente.

Sistema de Gerenciamento de Telediagnósticos NTS UFMA

dd/mm/aaaa

Serviço disponível

Dermatologia

Eletrocardiograma

Retinografia

Tipo

Selecione o tipo de ponto

Selecione o tipo de ponto

Temporário

Fixo

Solicitante

Digite o CEP

Logradouro

Digite o logradouro

Número

Digite o número

Complemento

Digite o complemento

Bairro

Digite o bairro

Figura 3. Detalhamento do campo 'Tipo' e categorias de classificação das unidades. Fonte: Elaborado pelo autor (2026).

→ Após esse preenchimento, às unidades cadastradas serão listadas na página inicial apresentada ao usuário. Para acessar o painel de controle de cada unidade e monitorar as atividades de **Tele ECG**, clique no botão **“Visualizar e Gerenciar”**, localizado à direita de cada ponto na listagem (**Figura 4**). Esta seção é fundamental para acompanhar o fluxo de laudos e garantir que os exames estejam sendo processados corretamente no sistema.

CNES	Nome do ponto	Tipo	Início das atividades	Ações
1234567	NTS UFMA	Fixo	01/02/2026	Visualizar e gerenciar

Figura 4. Listagem de unidades cadastradas e comando de gerenciamento de pontos. Fonte: Elaborado pelo autor (2026).

→ Ao acessar a página de gerenciamento da unidade, o apoiador local visualiza duas opções para o cadastro de usuários (**ver Figura 5**): **“Apoiador de Ponto”** e **“Profissionais”**.

- **Apoiador de Ponto:** Designa o responsável estratégico pela organização, fluxo de demandas e resolução de intercorrências técnicas na unidade. Atua como o ponto de contato principal, garantindo a solução de quaisquer adversidades operacionais.

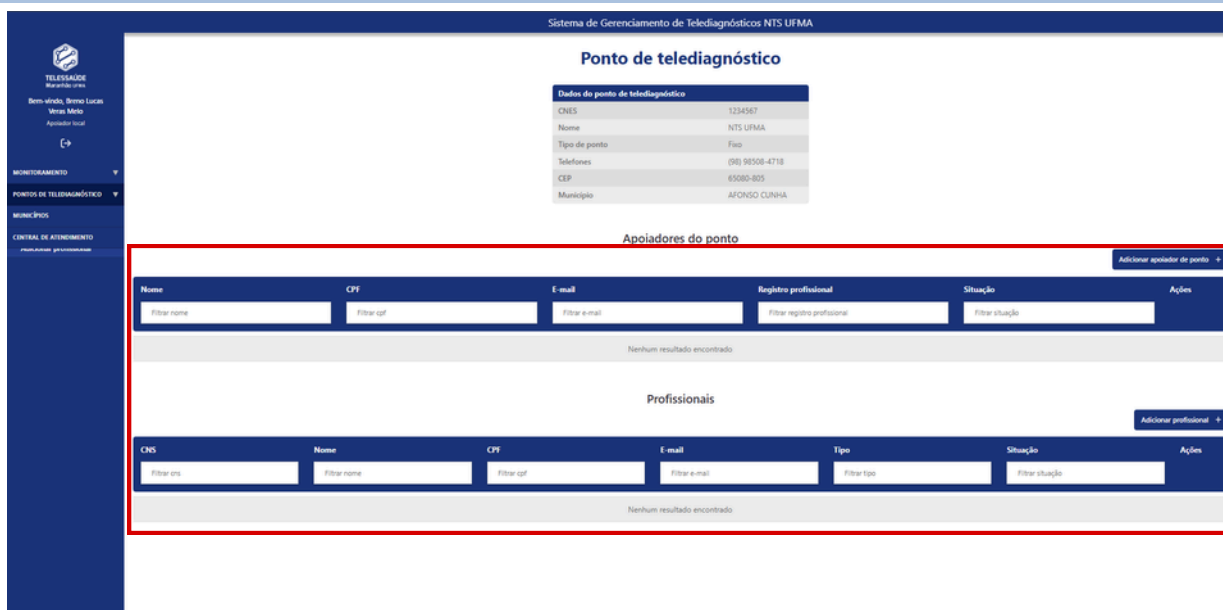


Figura 5 – Interface de gerenciamento de usuários e definição de perfis de acesso. Fonte: Elaborado pelo autor (2026).

- Ao realizar o cadastro de um novo colaborador, **atente-se ao tipo de perfil selecionado**, conforme demonstrado na **Figura 6**. Cada categoria define os limites de acesso e as responsabilidades operacionais dentro da plataforma, a escolha correta assegura a conformidade com os protocolos de telediagnóstico e a segurança dos dados clínicos.
 - **Profissionais:** Equipe técnico-operacional encarregada da execução e do gerenciamento dos exames na unidade. Cada colaborador deve ser vinculado ao seu respectivo ponto de atendimento, mediante a atribuição de um dos três perfis hierárquicos de acesso:
 - **Perfil de Solicitante:** Exclusivo para o corpo clínico (médicos), este perfil habilita a prescrição e solicitação formal de exames na plataforma.
 - **Perfil de Realizador:** Profissionais responsáveis pela condução técnica dos procedimentos (enfermeiros ou técnicos de enfermagem). Este perfil contempla as competências de processamento e disponibilização dos laudos para os pacientes.
 - **Perfil de Entregador:** Suporte administrativo ou operacional, possui acesso restrito à visualização, monitoramento e impressão dos laudos gerados ou solicitados pelas unidades vinculadas.

DADOS PROFISSIONAIS

Tipo

Selecione o tipo

- Selecione o tipo
- Solicitar
- Realizar
- Entregar

Figura 6 - Interface de seleção de perfis profissionais e níveis de acesso no SGT. Fonte: Elaborado pelo autor (2026).

- Em caso de dúvidas durante o preenchimento dos dados, o apoiador local pode entrar em contato com a **equipe de Suporte do SGT** através da Central de Atendimento. Os canais de comunicação e horários de disponibilidade podem ser consultados diretamente no painel de ajuda do sistema (conforme ilustrado na **Figura 7**).

Sistema de Gerenciamento de Telediagnósticos NTS UFMA

Municípios

Nome	DSEI	Cadastrado em	Ações
<input type="text" value="Filtrar nome"/>	<input type="text" value="Filtrar dsei"/>	<input type="text" value="Filtrar cadastrado em"/>	
SAO LUIS	Não	11/07/2024	Gerenciar
AFONSO CLUNHA	Não	04/02/2026	Gerenciar

Itens por página: 5 | 2 resultado(s) encontrado(s) | 1 de 1

TELESSAÚDE Maranhão UFMA
Bem-vindo, Breno Lucas
Veras Melo
Apoiador local

MONITORAMENTO

PONTOS DE TELEDIAGNÓSTICO

MUNICÍPIOS

CENTRAL DE ATENDIMENTO

Figura 7 - Canais de suporte técnico e informações de contato da Central de Atendimento. Fonte: Elaborado pelo autor (2026).